

Уважаеми клиенти,

ТОКУДА БАНК АД предлага удобството да прехвърли вместо Вас платежна сметка от друг доставчик на платежни услуги (банка, платежна институция, издател на електронни пари) по платежна сметка при ТОКУДА БАНК АД в същата валута. Услугата се предлага на основание глава 6, Раздел III Прехвърляне на платежна сметка от Закона за платежни услуги и платежни системи и се извършва от Ваше име и за Ваша сметка като включва извършването на :

- периодични директни дебити (плащания за комунални услуги, наем, застраховки и др.);*
- нареждания за периодични кредитни преводи (данъци, издръжка, такси и др.); *
- периодични входящи кредитни преводи (трудова възнаграждения, плащания от социалното осигуряване, от наеми и др.).

**услугите не се предлагат понастоящем в Банката*

Следва да имате предвид, че не е възможно да бъде направено прехвърляне, ако платежната Ви сметка при прехвърлящия доставчик на платежни услуги се използва за обслужване на кредит, имате по нея договорен овърдрафт или е свързана с използване на кредитни карти, свързана е с инвестиционни услуги, по нея имате учредени залози или наложени запори, или има блокирани суми.

В процедурата по прехвърляне на платежна сметка участват:

- **потребител** - физическо лице - ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност;
- **прехвърлящ доставчик на платежни услуги** - от който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация и
- **приемащ доставчик на платежни услуги** - към който се подава необходимата за извършване на прехвърлянето информация. Клиентът следва предварително да се запознае с условията, при които приемащият доставчик на платежни услуги изпълнява услугите, които той желае да прехвърли.

Първи етап на процедурата: ТОКУДА БАНК АД, в качеството си на приемащ доставчик на платежни услуги, започва процедурата по прехвърляне след получаването на подписано и попълнено Ваше писмено искане в 3 екземпляра (по образец на Банката, включващо и разрешение по смисъла на чл. 73м от ЗПУПС). С Искането /разрешението/ Вие давате съгласие за изпълнението на едно или повече от описаните в него подробно действия от страна на прехвърлящия или приемащия доставчик. В искането /в списък – приложение, неразделна част от него/ Вие можете да посочите кои конкретни входящи кредитни преводи, нареждания за периодични преводи и съгласия за директни дебити трябва да се прехвърлят, дата /най-малко 6 работни дни след датата, на която Токуда Банк АД е получила документите от прехвърлящия доставчик/, от която нарежданията за периодични преводи и директни дебити да се изпълняват от сметката при приемащия доставчик, както и дали желаете да се прехвърлят всички или част от входящите кредитни преводи, нарежданията за периодични преводи и съгласията за директни дебити.

Втори етап на процедурата: В срок 2 работни дни след получаване на Вашето искане ТОКУДА БАНК АД изисква от прехвърлящия доставчик на платежни услуги, ако е посочено в искането:

1. да предостави на ТОКУДА БАНК АД и на Вас, ако изрично сте поискали това, списък на съществуващите нареждания за периодични преводи и наличната информация за съгласията за директни дебити, които се прехвърлят;
2. да изпрати на ТОКУДА БАНК АД и на Вас при изрично отправено искане наличната информация относно входящите периодични кредитни преводи и съгласията за директните дебити, извършени по Вашата платежна сметка, за предходните 13 месеца;
3. да преустанови приемането на директни дебити и входящи кредитни преводи от датата посочена в искането /разрешението/, когато прехвърлящият доставчик не разполага със система за автоматизирано пренасочване на входящите кредитни преводи и директните дебити към платежната сметка на потребителя при Токуда Банк АД;
4. да спре изпълнението на нарежданията за периодични преводи от датата, посочена в разрешението;
5. да прехвърли положителното салдо, ако има такова, по платежната сметка, водена в ТОКУДА БАНК АД на посочената от потребителя дата;
6. да закрие платежната сметка, водена при прехвърлящия доставчик на платежни услуги на посочената от потребителя дата.

Трети етап на процедурата: В срок 5 работни дни прехвърлящият доставчик на платежни услуги е длъжен да изпрати на ТОКУДА БАНК АД списъка на съществуващите нареждания за периодични преводи, наличната информация за съгласията за директни дебити, които се прехвърлят и информацията относно входящите

периодични кредитни преводи и съгласията за директни дебити, извършени по Вашата платежна сметка, за предходните 13 месеца. В искането Вие може да изберете и дата, от която предпочитате нарежданията за посочените платежни операции да се изпълняват от новооткрита или водена в ТОКУДА БАНК АД платежна сметка на Ваше име. Датата следва да бъде **най-малко 6 работни дни** след получаването на документите от прехвърлящия доставчик на платежни услуги в ТОКУДА БАНК АД.

Четвърти етап на процедурата: След получаване на поисканата от прехвърлящия доставчик на платежни услуги информация (в срок от 5 работни дни) и доколкото тя му дава възможност да ги изпълни, ТОКУДА БАНК АД ще извърши следните действия, ако са разрешени в подаденото искане:

1. съставя поисканите от Вас нареждания за периодични преводи и ги изпълнява от датата посочена в Искането /разрешението/;

2. извършва необходимата подготовка за приемането на директни дебити и ги приема от датата, посочена в Искането /разрешението/;

3. уведомява посочените в разрешението платци, които извършват входящи периодични кредитни преводи по Вашата платежна сметка/получатели на средства по директни дебити от Вашата платежна сметка, за данните на сметката, водена при ТОКУДА БАНК АД, съответно за датата, от която трябва да се изпълняват директните дебити от тази сметка, и им изпраща копие от предоставеното искане. Ако Токуда Банк АД не разполага с цялата информация, необходима за уведомяването на платците/получателите, тя изисква от потребителя или от прехвърлящия доставчик да предоставят липсващата информация. В случай, че желаете лично да предоставите на платците/получателите на средства необходимата информация, ТОКУДА БАНК АД в срок 5 работни дни ще Ви предостави стандартни уведомителни писма, в които са посочени данните за Вашата платежна сметка и определената начална дата.

ТОКУДА БАНК АД ще Ви уведоми за конкретната дата на стартиране извършването на услугите – предмет на прехвърлянето (в случай че се различава от посочената в искането).

В случай, че **ТОКУДА БАНК АД е в качеството на прехвърлящ доставчик** на платежни услуги, Банката ще извърши съответните на горепосочените действия. Платежната сметка в ТОКУДА БАНК АД се закрива, ако няма непогасени задължения по нея и са извършени всички необходими действия в процедурата по прехвърлянето. ТОКУДА БАНК АД уведомява потребителя, в случай че платежната сметка не може да бъде закрыта.

ТОКУДА БАНК АД не начислява такси за достъп до отнасящата се до Вас информация относно съществуващи нареждания за периодични преводи и директни дебити, съхранявани от Банката. Токуда Банк АД в качеството си на прехвърлящ доставчик не начислява такси на потребителя и на приемащия доставчик, когато изпраща на последния информация относно списъка на съществуващите нареждания за периодични преводи и наличната информация за съгласията за директни дебити, които се прехвърлят, за входящите периодични кредитни преводи и съгласия за директните дебити, които се съхраняват от получателя, извършени по платежната сметка на потребителя, за предходните 13 месеца. В случай на превеждане на положителното салдо и закриване на Вашата платежна сметка, водена при ТОКУДА БАНК АД, таксите са съгласно действащата към момента на закриване Тарифа за такси и комисиони на Банката за физически лица.

Следва да имате предвид, че в Банката съществуват процедури за алтернативно разрешаване на спорове, т.е. без да е необходимо спорът да се отнася пред съда. Банката има процедура за подаване на възражения и доброволно разрешаване на спорове във връзка с предоставянето на платежни услуги.

В случай, че клиентът не е удовлетворен от отговора и/или решението, може да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите, която е орган за извънсъдебно разрешаване на национални и трансгранични спорове между доставчици на платежни услуги и ползватели на платежни услуги. Тя се произнася с помирително предложение, което ако се приеме от двете страни има силата на споразумение между тях.

Когато някоя от страните не изпълнява задълженията си по него, другата страна може да се обърне към съда за разглеждане на спора.

Помирителната комисия за платежни спорове е с адрес – гр. София, пл. Славейков № 4а, ет. 3

Документи: Искане за прехвърляне на платежна сметка; Общи условия за предоставяне на платежни услуги; Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на физически лица; Лихвен бюлетин на ТОКУДА БАНК АД; Тарифа за таксите и комисионите на Банката за физически лица.

Повече информация за услугата можете да намерите в офисите на Банката.