

Общи условия за ползване на услугите на оператора – „Ипей“ АД и „Токуда Банк“ АД за плащане на битови сметки с банкови карти - "Електронни битови сметки"

I. Общи положения

„Токуда Банк“ АД /по-надолу Банката/ предоставя на свои клиенти от името на оператора услугите, свързани с плащане на битови сметки и SMS/e-mail съобщения за битови сметки. Банката регистрира клиенти за услугата и им предоставя справочна информация относно ползваните услуги.

Операторът - „Ипей“ АД предоставя на клиентите на „Токуда Банк“ АД услуги за плащане на битови сметки с банкови карти/банкови сметки - "Електронни битови сметки" чрез разработена за целта система на оператора.

Клиентът е картодържател и съответно титуляр на картова сметка в „Токуда Банк“ АД, който е заявил пред Банката желанието си да ползва услуги, свързани с плащане на битови сметки и/или SMS/e-mail съобщения за битови сметки на Оператора. За целта клиентът подписва формуляр на Банката, чрез който указва желаните услуги, периодични сметки за плащане, една или няколко карти, от които да се извършва плащането и мобилен телефон/email за получаване на известия за плащанията. Клиентът заплаща на Оператора дължимите такси за съответните услуги, посочени по-долу в настоящите Общи условия.

Клиентът носи пълна отговорност за коректността на подадената информация и декларира с подписа си, че въведените данни са верни. Клиентът може по всяко време да промени или добави данни, свързани с добавяне или анулиране на абонатни номера, промяна на мобилен номер или e-mail за получаване на известия, промяна или добавяне на карта, с която ще се извършват плащания, промяна или въвеждане на определена от клиента максимална сума за плащане на сметки. Всички промени могат да бъдат извършени на място в Банката.

II. Условия по услугата автоматично плащане на сметки чрез системата "Електронни битови сметки"

Системата на Оператора ежедневно проверява за новопостъпили известия за задължения към търговци, които са регистрирани за получаване на плащания с банкови карти. При достатъчна разполагаема наличност по регистрирана за услугата карта на клиента, системата автоматично удържа от нея сумата за погасяване на задължението по сметката на търговеца.

За да ползва услугата, **Клиентът** следва да посочи абонатните номера, които желае да се заплащат автоматично през системата, както и да посочи номера/та на банковата/ите си карта/и, с която/които да се извършват плащанията.

За всеки регистриран абонатен номер **Клиентът** има възможност да определи максимална сума, над която да не се извършва автоматично плащане през системата на постъпило задължение. За всеки абонатен номер, може да се посочи различна максимална сума.

Системата прави опити за извършване на плащането до последния ден, в който е възможно да се плати дадена сметка към определен търговец. Крайният срок за плащане през системата се определя от съответния търговец.

Таксите, които **Клиентът** дължи на **Оператора** за услугата автоматично плащане на битови сметки чрез системата "Електронни битови сметки" са:

Плащане с карта Maestro карта	Плащане с карта Mastercard Дзен	Плащане с карта Mastercard Standard
За суми до 50 лв.: 0,38 %	За суми до 60 лв.: 0,48 %	За суми до 60 лв.: 0,48 %
За суми над 50 лв.: 0,10 лв. + 0,18 %	За суми над 60 лв.: 0,18 лв. + 0,18%	За суми над 60 лв.: 0,18 лв. + 0,18%

III. Условия по услугата SMS и/или e-mail съобщение за битови сметки

Посредством тази услуга клиентът има възможност да получава чрез SMS и/или по e-mail информация, свързана с регистрираните за плащане абонатни номера. Съобщенията се изпращат чрез системата на **Оператора** и са следните видове:

- **Известие за сметка над максималната сума**, посочена от клиента. Съобщението съдържа името на търговеца, сумата на задължението и размера на посочения от клиента лимит за плащане.
- **Известие за постъпило искане за плащане** от търговец, за който клиентът се е регистрирал. **Клиентът** получава уведомлението 3 дни преди да се извърши плащането на сметката. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата. Съобщението съдържа името на търговеца, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението и датата, на която ще бъде платена сметката.
- **Уведомление за успешно плащане**. Съдържа информация за името на търговеца, краткото пояснение за сметката, платената сума, дата на плащането и авторизационен код на плащането.
- **Известие за всяко неуспешно плащане** – Съдържа информация за името на търговеца, краткото пояснение за сметката, код за неуспешното плащане, сумата на задължението и причина, поради която не е извършено плащането.
- **Известие за неплатена сметка** - Известие в последния ден от периода за плащане на търговеца при неуспешно плащане (вече сметката може да се плати само на каса). Съдържа името на търговеца, краткото пояснение за сметката, сумата на задължението. Първото известие от този тип се изпраща след като е извършено едно успешно плащане през системата.

Клиентът има възможност да се регистрира за конкретен тип известие или за всички едновременно за конкретна сметка или за всички сметки, които желае да бъдат заплащани през системата "Електронни битови сметки".

За да ползва услугата, клиентът следва да заяви еднократно писмено пред Банката желанието си да ползва тази услуга, като посочи номер на мобилен телефон и/или e-mail, на който желае да получава съобщения, както и вида известие, което желае да получава.

За всяко изпратено SMS и/или e-mail съобщение **Клиентът** се задължава да плати такса на **Оператора**, в размер посочен по-долу в таблицата, както следва:

Услуга предоставена от Оператора	В лева с ДДС
Стойност на изпратено SMS известие	0,10
Стойност на изпратено e-mail известие	0,00

При първоначалната си регистрация за ползване на услугата SMS известие, клиентът следва да определи и да даде съгласието си пред Банката за размера на желаната от него сума, която да бъде преведена от банковата му карта в полза на оператора, като аванс за ползване на услугата SMS съобщение за битови сметки посредством банковата му карта/ сметка, а именно 5 лв., 10 лв., 20 лв. или 50 лв.

Клиентът има право да избере един от следните два начина за плащане за услугата:

- Да оторизира оператора и Банката автоматично да събират заявената от него сума от банковата му карта;
- Да заяви на гише на Банката, че желае да плати с банковата си карта аванс за ползване на услугата на Оператора, като посочи и желаната от него сума.

Определена сума депозирана от клиента за SMS съобщения, може да се ползва едновременно за различните услуги, които системата предлага.

За всеки изпратен SMS операторът намалява авансово платената сума с цената на един SMS.

Операторът и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че мобилният оператор/Интернет доставчик не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS/e-mail съобщение, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от оператора и Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS/e-mail съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента.

Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай, че този сервиз не се осигурява от мобилния телефонен оператор, операторът и Банката не носят отговорност за неполучените от клиента съобщения, както и не възстановяват платените от клиента такси за тези съобщения. В случай, че клиентът бъде уведомен от своя мобилен телефонен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, клиентът има възможност да заяви пред Банката, че желае да прекрати временно ползването на SMS услугата.

Клиентът по всяко време може да се откаже да ползва услугите на Оператора SMS/e-mail известие за битови сметки. В този случай операторът възстановява на клиента неизразходваната сума от аванса в срок до пет работни дни от датата, на която клиентът писмено заяви пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

IV. Други условия и правила за ползване на всички услуги, предлагани от оператора и Банката

Услугите за SMS известяване, за които Клиентът се е регистрирал, стават активни от момента, в който успешно автоматично е събран необходимият аванс.

Операторът може да променя тарифата си за всяка от услугите, като за това уведомява клиентите си чрез Банката.

Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за банковото обслужване на плащанията, които клиентът заплаща на Банката.

Операторът и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от клиента телефонни номера, e-mail адреси, абонатни номера и/или номера на банкови карти.

Операторът и Банката не носят отговорност за неточна и/или липсваща информация от съответния търговец, въз основа на която е или не е извършено дадено комуналното плащане. В този случай клиентът лично предявява пред търговеца рекламация по некоректно плащане.

При промяна на данните на абоната, включително абонатен номер, клиентът е длъжен незабавно да информира Банката. В противен случай операторът и Банката не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си.

Клиентът се задължава да информира Банката в случай, че след първоначалната регистрация, смени e-mail адреса си за получаване на e-mail съобщения, промени телефонния номер, посочен от него за получаване на SMS съобщения. Банката и Оператора не носят отговорност за неполучени SMS съобщения и/или e-mail съобщения в случай, че клиентът не я е уведомил за промяна на телефонния номер или e-mail адреса си, които ползва.

При изтичане срока на валидност на банковата карта, с която се извършват плащанията, **Клиентът** следва да заяви писмено пред Банката, при получаване на новата си преиздадена карта, че желае регистрацията за услугата да бъде подновена. Банката и Операторът не носят отговорност за неосъществени плащания след изтичане срока на валидност на дадена картата, регистрирана за плащания на битови сметки.

Клиентът следва да потвърди писмено, че е запознат с Общите условия при подаването на искането за ползването на услугата.

Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на услугите с двумесечно писмено предизвестие до Банката.

Банката може да прекрати предоставянето на услугите с едномесечно писмено предизвестие до клиента.

Клиентът получава информация за услугите и промените по тях чрез Банката.

Клиентът има право да се откаже от ползването на услугите за автоматично плащане на битови сметки, независимо от причината за това, във всеки един момент, като за целта трябва писмено да уведоми за това Банката.