

**РАМКОВ ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА**

Днес, ....., между:

**1. ТОКУДА БАНК ЕАД**, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 813155318, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Георг Вашингтон" №21, компетентен надзорен орган: Българска народна банка, представлявано от Изпълнителните директори, чрез пълномощника им ....., наричано по-нататък за краткост **БАНКАТА**

и  
**2.** ....., с ЕГН/ЛНЧ/ЛН ....., л.к. №....., изд. на .....от МВР – гр. ...., с постоянен адрес ....., (чрез пълномощника ....., ЕГН/ЛНЧ/ЛН ....., тел.: ....., редовно упълномощен с нотариално заверено пълномощно със заверка на подпис рег. №..... и заверка на съдържание рег. №....., акт №....., том ...../..... г. на нотариус ....., нотариус в съдебен район на РС - гр. ...., вписан под № ..... в Регистъра на Нотариалната камара),

наричан/а по-нататък за краткост **КЛИЕНТ** или **ПОЛЗВАТЕЛ**,

въз основа на **Искане за откриване на банкова сметка и/или издаване на банкова карта на физическо лице** по образец се сключи настоящият договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ И СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл.1.** Ползвателят възлага, а Банката приема да открие и води платежна сметка, включително платежна сметка по продукта „Трета възможност“ с цел извършването на отделни или поредица от платежни операции, разрешени от Клиента, както и да предоставя платежни услуги съгласно реда, условията и сроковете, предвидени в Наредба №3 на БНБ за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (Наредба №3) и другите относими разпоредби на действащото българско законодателство, както и *Общите условия на Токуда Банк ЕАД за предоставяне платежни услуги (Общи условия за платежни услуги)*, при спазване на специалните и/или допълнителни условия за водене на съответния вид сметки.

**Чл.2.** Чрез платежна сметка за основни операции (ПСОО и ПСОО-Доход), Банката предоставя на Клиента следните услуги в евро на територията на страната (подробно описани в *Тарифата за таксите и комисионите на Токуда Банк ЕАД за физически лица -(Тарифата за физически лица)*, в раздел Платежна сметка за основни операции): 1/ откриване, използване и закриване на сметката; 2/ внасяне на средства по сметката; 3/ теглене на пари в брой от сметката в офис в Банката или на терминално устройство АТМ; 4/ изпълнение на следните платежни операции: а)платежни операции, извършвани чрез платежна карта, включително плащания през интернет; б) кредитни преводи, включително нареждания на периодични преводи, на терминални устройства АТМ и ПОС и в офис на Банката, когато са налични и чрез системата за Интернет банкиране на Банката.

Чл. 2.1. ПСОО-Доход е платежна сметка за основни операции, предназначена само за постъпления с произход: трудови възнаграждения, пенсии, помощи и обезщетения по социално осигуряване и социално подпомагане, стипендии за ученици, студенти и докторанти.

**Чл.3.** Настоящият Рамков договор е безсрочен и влиза в сила, считано от датата на подписването му.

**II. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННО КУРСОВЕ**

**Чл.4.** За откриване, водене и закриване на платежната сметка, както и за извършваните платежни операции по нея и предоставяните платежни услуги от Банката, Клиентът заплаща такси и комисиони, съгласно *Тарифата за*

За Банката:



За Клиента:

*физически лица*, действаща към момента на изпълнение на платежната услуга. С подписването на настоящия договор Клиентът заявява, че е запознат с Тарифата на Банката и дава съгласие тя да се прилага по този договор.

**Чл.5.** Банката регламентира начина за изпълнение на платежни операции, както и свързаните с това срокове в Общите условия за платежни услуги, които представляват неразделна част от настоящия Рамков договор.

**Чл.6.** Банката си запазва правото да променя Тарифата за физически лица и Лихвения бюлетин като промените се извършват и влизат в сила по отношение на Клиента, съгласно разпоредбите на Раздел V. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА по-долу. Когато промените в лихвените проценти са по-благоприятни за Клиента, те се прилагат без предварително уведомление.

**Чл. 7.** Обменните курсове, които Банката прилага при изпълнение на платежните операции, са валутни курсове „купува”/”продава”, в деня на изпълнение на платежната операция, обявени на гишетата на Банката, на интернет страницата на Банката ([www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg)). В рамките на деня тези курсове могат да се променят съобразно пазара и промяната се оповестява на гишетата и на интернет страницата на Банката. Банката и Клиентът могат да договорят и други обменни курсове.

**Чл.8.** Банката прилага лихвени проценти по платежните сметки, съгласно реда и условията, определени в Лихвения бюлетин. Банката и Клиентът могат да договорят и други лихвени проценти.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

**Чл.9.** Клиентът има право да:

**9.1.** дава нареждания или предварителни съгласия за извършване на платежни операции от сметките си в Банката, лично или чрез законните му представители, или упълномощени от него лица, съобразно уговореното в настоящия Рамков договор, Общите условия за платежни услуги и Тарифата на Банката и при спазване разпоредбите на действащото законодателство;

**9.2.** получава информация за реда, начина и сроковете за изпълнение на извършените платежни услуги от Банката преди и след изпълнението на платежната операция.

**9.3.** получава отчет от сметката, както и всякаква кореспонденция, уведомления и друга информация от Банката по начин и периодичност на получаване писмено посочени от него в *Искане за откриване на банкова сметка и/или издаване на банкова карта на физическо лице* по образец.

**Чл.10.** Клиентът е длъжен да уведомява незабавно Банката за промени в представените документи при сключването на настоящия Рамков договор и документите, касаещи лицата, оправомощени да се разпореджат със сумите по банковите сметки, като ги представи на Банката. Промените имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя писмено е била уведомена за настъпването им.

**Чл.11.** С подписването на настоящия договор, Клиентът дава изричното си съгласие за директен дебит в полза на Банката по реда на Наредба №3 на БНБ въз основа на което Банката може служебно да събира предвиденото в чл.14. от настоящия договор.

**Чл. 12.** С подписването на настоящия договор, Клиентът декларира, че е уведомен и приема условията за откриване и водене на ПСОО – Доход, както и с факта, че ако настъпят обстоятелства, поради които произходът на средствата, постъпващи по ПСОО- Доход не отговаря на изброените в чл.2.1 по-горе в настоящия договор видове постъпления - като условие за използване на сметката, Банката има право едностранно, без да дължи предизвестие за това, да начислява стандартните такси за ПСОО сметка, съгласно действащата Тарифа за физически лица на Токуда Банк ЕАД.

### IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

**Чл.13.** Банката извършва плащания от платежни сметки само по нареждане или с предварителното съгласие на Клиента, до размера и при условията, поставени от последния, освен в случаите на принудително изпълнение по установения със закона ред.

**Чл.14.** Банката има право да събира служебно от банковите сметки на Клиента суми, дължими ѝ от клиента по нейни вземания, произтичащи от сключени договори с Клиента като погасителни вноски по главници и/или лихви при наличие на отпуснати кредити; разноски; банкови гаранции; включително суми, дължими в случаите на предсрочна изискуемост) както и да събира служебно от сметките суми за такси и комисиони, дължими ѝ от



Клиента за извършени платежни услуги по настоящия Рамков договор, съгласно действащата Тарифа за таксите и комисионите.

## V. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

**Чл.15.** Банката може по всяко време да изменя и допълва този Рамков договор, като уведоми Клиента най-малко два месеца преди датата на влизане в сила на измененията и/или допълненията. Банката предоставя на разположение на Клиентите промените, преди влизането им в сила, чрез публикуването им на дълготраен носител – на Интернет страницата на Банката: [www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg), както и чрез изпращане на персонални уведомления на посочен в искането за откриване на платежна сметка от клиентите, канал за комуникация, съгласно Общите условия на Токуда банк ЕАД за предоставяне на платежни услуги.

Обхватът на предоставените платежни услуги може да се разширява по взаимно съгласие на Банката и Клиента, като в този случай двумесечният срок за предварително уведомление не се прилага.

**Чл.16.** В случай че Клиентът не уведоми писмено Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, Банката ще счита, че Клиентът е приел промените в условията на този Рамков договор и се смята за обвързан с тях.

**Чл.17.** В случай че Клиентът уведоми писмено Банката, че не приема тези промени преди датата, на която промените влизат в сила, Клиентът има право незабавно да прекрати този Рамков договор преди датата, на която промените влизат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения.

**Чл.18.** Промените в законодателството, касаещи условията на обслужване на платежна сметка и предоставянето на платежни услуги стават задължителни за Банката и Клиента от момента на влизането им в сила.

**Чл.19.** Рамковият договор се прекратява и сметките, открити въз основа на него, се закриват в следните случаи:

**19.1.** по взаимно съгласие между Банката и Клиента;

**19.2.** едностранно от Клиента с отправяне на едномесечно писмено предизвестие, в случай че Клиентът няма задължения към Банката към момента на изтичане срока на предизвестията;

**19.3.** едностранно от Банката, с отправяне на двумесечно писмено предизвестие на хартиен носител по реда за получаване на кореспонденция, избран от Клиента при откриване на сметката или в офиса на Банката или с препоръчана поща;

**19.4.** едностранно от Банката при наличие на едно от следните условия: **1/** Потребителят умишлено е използвал платежната сметка за основни операции за незаконни цели; **2/** в продължение на повече от 24 (двадесет и четири) последователни месеца по платежната сметка за основни операции не е осъществена платежна операция; **3/** Потребителят е предоставил невярна информация, за да бъде открита платежна сметка за основни операции, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за откриването ѝ; **4/** Потребителят вече не пребивава законно в Европейския съюз; **5/** Потребителят впоследствие е открил в Банката друга платежна сметка за основни операции, която му дава възможност да използва изброените в чл. 1.2 от Рамковия договор услуги.

**19.5.** Когато Банката прекратява Рамковия договор по отношение на платежна сметка за основни операции на някое от основанията, посочени в чл. 19.4, т. 2, 19.4, т.4 и чл. 19.4, т.5., Банката писмено уведомява Клиента за причините и основанията за прекратяването, с предизвестие със срок най-малко два месеца, освен ако разкриването на причината за закриването би било в противоречие с националната сигурност или обществения ред.

**19.6.** Когато Банката прекратява Рамковия договор по отношение на платежна сметка за основни операции на основание чл. 19.4.1, чл. 19.4.3, прекратяването влиза в сила незабавно.

**19.7.** Банката може служебно да закрие сметката на Клиента и да прекрати настоящия Рамков договор, съгласно Общите условия на Токуда банк за предоставяне на платежни услуги.

**19.8.** Банката има право да прекрати Рамков договор и да закрие платежна сметка едностранно, без предизвестие: **1/** при извършване на съмнителни операции от Клиент или при извършване на операции в разрез с политиките и процедурите на Банката; **2/** при съмнение за неразрешена употреба на платежен инструмент или платежна сметка от Клиент или при съмнение за употреба на платежен инструмент или платежна сметка с цел измама; **3/** при получена в Банката информация за извършване на неправомерни платежни операции; **4/** при съмнения за извършване на действия, свързани с изпиране на пари или финансиране на тероризъм.



В тези случаи Банката може незабавно да прекрати взаимоотношенията с Клиента, за което го уведомява писмено, освен ако разкриването на тази информация е в противоречие с приложимото законодателство.

## VI. ОБЩИ ДОГОВОРЕНОСТИ

**Чл.20.** С подписването на Рамковия договор Клиентът декларира, че е получил, запознат е и приема за задължителни: Общите условия за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите за физически лица, Лихвения бюлетин на Токуда Банк.

**Чл.21.** БАНКАТА, в качеството си на администратор на лични данни, обработва предоставените ѝ лични данни, в изпълнение на свои законови задължения и в съответствие със Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016г. относно защитата на физическите лица, във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Политиката на ТОКУДА БАНК ЕАД за защита на личните данни.

**Чл.22.** В момента на получаване на личните данни, БАНКАТА е предоставила на субекта на данните информация по чл.13 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016г. относно защитата на физическите лица, във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

**Чл.23.** С подписване на настоящия договор, Клиентът е уведомен и се съгласява, че всички допълнения и изменения на настоящия Рамковия договор, Общите условия за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за таксите и комисионите за физически лица и Лихвения бюлетин на Токуда Банк, ще бъдат публикувани на интернет страницата на Банката, както и че Банката ще изпраща персонални уведомления чрез, посочен от клиента в искането за откриване на платежна сметка, канал за комуникация, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените следва да влязат в сила. Клиентът може да приеме или да отхвърли измененията преди тази дата, като уведоми писмено Банката. В случай че Банката не е надлежно уведомена, Банката счита, че Клиентът е приел и се съгласява с извършените промени и се счита обвързан с тях.

**Чл.24.** С подписване на настоящия Договор, Клиентът заявява, че е уведомен, че общата информация на потребители на услугата Прехвърляне на платежна сметка, както и за платежна сметка за основни операции, регламентирани в настоящия *Рамков договор* и *Общите условия за предоставяне на платежни услуги*, са налични в офисите на Банката, както и на интернет страницата на Банката.

**Чл.25.** Настоящият Рамков договор е сключен на основание Закона за платежните системи и платежните услуги /ЗПУПС/, актовете по прилагането му, в т.ч. Наредба №3 на БНБ и всички други относими разпоредби на действащото българско законодателство.

Настоящият Рамков договор се подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

**За БАНКАТА:**

.....

/подпис/

**За КЛИЕНТА:**

.....

/подпис/

За Банката:



За Клиента: